

Wat te doen bij klachten?

Klachtenprocedure van OBS Piet Hein

Als er een klacht ontstaat op school dan zal in de meeste gevallen eerst de informele weg gevolgd worden om deze op te lossen.

Op verzoek kunnen de directeur en onze zogenaamde interne contactpersoon de klager adviseren over stappen die genomen kunnen worden (kijk voor meer informatie in de schoolgids).

De informele klachtroute:

De klager gaat een gesprek aan met een of meer van de volgende personen met de bedoeling het probleem tussen 'partijen' zélf, met elkaar, op te lossen:

- de leerling (via leerkracht of directeur)
- de leerkracht / het personeelslid
- de directeur

Indien er geen oplossing via deze weg te vinden is kan contact opgenomen worden met

- één van de interne contactpersonen
- de bestuurder van ons schoolbestuur Amstelwijs

De formele klachtroute

Mocht de klacht niet opgelost kunnen worden via de informele route dan is de volgende stap de **formele** klachtenroute:

De klager neemt contact op met:

- één van de interne contactpersonen; komt er geen oplossing en/of als er sprake van grensoverschrijdend gedrag dan wordt verwezen naar de externe vertrouwenspersoon van ons schoolbestuur Amstelwijs
- de externe vertrouwenspersoon; komt er door tussenkomst van de vertrouwenspersoon geen oplossing dan bestaat de mogelijkheid een officiële **schriftelijke klacht** in te dienen bij :
 - de bestuurder van ons schoolbestuur Amstelwijs
 - de landelijke klachtencommissie

Bij strafbare feiten

Personeel van Amstelwijs heeft de plicht om bij vermoeden van strafbare seksuele handelingen door een personeelslid, dit te melden bij de directie van de school en/of bij de bestuurder van Amstelwijs. Amstelwijs zal vervolgens contact opnemen met de vertrouwensinspecteur onderwijs. Na overleg hiermee en afhankelijk van de ernst van situatie, wordt aangifte gedaan bij de Officier van Justitie.

Interne contactpersonen op school:

Leerkracht: Ingrid Frank
telefoon: 020-6416065
email: i.frank@obs-piethein.nl

ouder: Florine Snel-Menken
telefoon:
email: marielle_meekel@hotmail.com

Externe vertrouwenspersoon van schoolbestuur Amstelwijs:

Mevrouw Wendy Schoegje
telefoon: 06-52123253
mailadres: wendy@ws-vertrouwenspersoon.nl

Amstelwijs, Stichting voor Openbaar Primair Onderwijs

T.a.v. de heer H.van Velzen, bestuurder
Postbus 9159
1180 MD Amstelveen
tel. 020 - 4262460
fax 020 – 6450296

Overige contact informatie Amstelwijs

Bouwerij 102
1185XX Amstelveen
tel. 020-4262460
fax. 020-6450296

Landelijke Klachten Commissie voor Openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs

T.a.v. de secretaris onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht

Overige contact informatie LKC

Tel.: 030 2809590
Fax: 030 2809591
Email: info@onderwijsgeschillen.nl
Website: www.onderwijsgeschillen.nl

De vertrouwensinspecteurs

Zijn tijdens kantooruren bereikbaar op
telefoonnummer
0900 – 111 3 111
